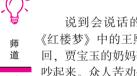


学会与孩子说话

——亲子沟通的艺术

● 关 勇



说到会说话的人, 不得不提 《红楼梦》中的王熙凤。在第二十 回, 贾宝玉的奶妈李嬷嬷和袭人大 吵起来。众人苦劝毫不见效, 反有 变本加厉之势。可巧王熙凤过来, 只说了以下一段话,就把李嬷嬷撮 走了—

"好妈妈、别生气。大节下老太 太才喜欢了一日, 你是个老人家, 别 人高声, 你还要管他们呢, 难道你 反不知道规矩, 在这里嚷起来叫老 太太生气不成? 你只说谁不好, 我 替你打他。我家里烧的滚热的野 鸡, 快来跟我吃酒去。"

一段话何以有如此大的威力? 可从三个方面来看。首先是"压", 用民俗去压:正月里顺,一年顺。 大过年的,要图个吉利,怎么可以 吵架呢! 用权威去压,搬出贾母, 贾母是贾府的最高统治者, 谁敢惹 贾母不受用呢; 其次是"捧", 老 人家理当是最受尊敬的,同时又是 最懂规矩的,别人不守规矩还要管 他们呢, 尊敬中暗藏了警告: 最后 是"抚",为她出气,谁不好就打 谁,还给足面子,喊她一起喝酒去。

可见, 会不会说话, 直接影响 到人际交流。俗话说:良言入耳三 冬暖,恶语伤人六月寒。

在家庭教育中,家长的说话技

巧尤为重要, 直接影响到教育的结 果。看下面一段父子的对话-

- "爸爸,这是什么?"
- "是花。"爸爸回答。
- "什么花呀?"

"烦不烦, 你不会自已看……" 可以想见一句话瞬间就会使孩 子跌入沮丧的状态。同样一段情 境, 在一位懂得与孩子沟通的妈妈 那里,结果就会有很大不同-

"妈妈,这是什么"?

"是花,一朵美丽的花。是什 么颜色呀?"

"红色。"

"对,聪明极了!长得像什么

- "象喇叭一样。"
- "真棒! 你看到了什么?"
- "我看到了一朵美丽的红花, 像喇叭一样的!"

最后一句,孩子说出了花的颜 色、形状,还会用"美丽"来形容 花, 在这样的环境中长大的孩子, 到了小学一年级何愁写不出一句完 整的话来。

语言能启发人也能伤害人:能 使人文明, 也能叫人野蛮。家长的 语言应做到:传递情感、改变心情、 启发见解、撒播尊重。下面就介绍 几种家长需要掌握的与孩子说话的 技巧, 并附有练习和参考说法。

一、先情绪,后事件

【反例】

孩子:妈妈,好热啊。

妈妈: 胡说, 这哪里热, 把衣 服穿上,小心感冒。(否认事实)

孩子: 我不想穿这件毛衣。

妈妈: 你必须穿, 要是感冒了 我可不管。(威胁)

孩子,我不穿。

妈妈: (声音提高) 你敢! 少 说废话, 快给我穿上! (命令)

在此案例中,妈妈通过否认事 实、威胁、命令把孩子推向自己的 对立面。

【正例】

孩子, 好热啊!

妈妈:我知道你很热,所以不 想穿毛衣。(承认事实)

孩子, 嗯。

妈妈:不过,最近流感很凶 的,还是保暖一点好。(关心)

孩子, 但是我现在好热啊。

妈妈: 我知道你很热, 这样吧, 你把袖子挽起来,我拿把扇子给你 扇,一会儿你就不热了。(同理心)

很多家长常抱怨孩子不听话, 却忽略了一个重要因素——情绪, 与孩子沟通的关键是不让孩子产生对 立情绪。承认事实、关心孩子、关注 孩子的感受,做到先安抚情绪,再谈 事情,才能让孩子听进家长的话。

二、反馈信息, 标明感受

【案例】

孩子放学回到家,告诉妈妈: "妈妈,我们语文老师就是不公平, 我和小明的语文作业都没完成,为 什么老师只批评我, 却不批评他?!" 不当回答举例:

1. 命令: 不要怨老师, 好好反 省你自己,下次好好把作业做完!

- 2. 威胁:下次再完不成作业, 就是老师不批评,我也要惩罚你!
- 3. 教训: 你没有完成作业, 就 是自讨苦吃,老师批评你是应该的。
- 4. 预言: 就是不长记性, 你 就这样儿了,不是读书的料。

